

广西壮族自治区地方标准

DB45/T 2649—2023

群众来访接待业务规范

地方标准信息服务平台

2023-04-28 发布

2023-06-30 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 工作纪律	2
6 登记	2
7 接谈	3
8 受理办理	3
9 特殊情况处理	7
10 督查督办	8
11 公开和评价	8
附录 A (资料性) 来访接谈相关表格模板	10
附录 B (规范性) 来访信息录入内容	18
附录 C (资料性) 转送告知书模板	19
附录 D (资料性) 不予受理告知书模板	22
附录 E (资料性) 行政处理程序告知书	27
附录 F (资料性) 信访事项实体性受理告知书模板	28
附录 G (资料性) 信访事项行政程序处理决定书模板	29
附录 H (资料性) 信访事项处理的回复模板	30
附录 I (资料性) 信访事项处理意见书模板	31
附录 J (资料性) 延期办理告知书模板	32
附录 K (资料性) 查询码告知书模板	33
参考文献	34